

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst van Mijnerfenis.nl, een en ander zoals hieronder gedefinieerd.

Deze Algemene Voorwaarden vormen een bindende overeenkomst tussen u en Mijnerfenis.nl. In deze Algemene Voorwaarden leest u wat uw rechten en plichten zijn wanneer u gebruik maakt van de Dienst. Deze Algemene Voorwaarden kunnen gedownload en geprint worden ([Mijnerfenis.nl/voorwaarden](https://mijnerfenis.nl/voorwaarden)).

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hierna volgende betekenis:

<i>Abonnee:</i>	de natuurlijke of rechtspersoon die een Abonnement afneemt op de Dienst;
<i>Abonnement:</i>	een abonnement op de Dienst van Mijnerfenis.nl, op basis waarvan tegen betaling Gebruikers van de Abonnee toegang verkrijgen tot de Omgeving;
<i>Administrator:</i>	de Abonnee en/of een of meerdere door Abonnee aangestelde Gebruiker(s) die verantwoordelijk zijn voor het beheerder van de Omgeving via de beheeromgeving;
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	deze algemene voorwaarden van Mijnerfenis.nl;
<i>Mijnerfenis B.V. :</i>	de besloten vennootschap Mijnerfenis.nl B.V. handelend onder de naam Mijnerfenis.nl; gevestigd en kantoorhoudende te Meirseweg 13b, 4881 DH Zundert, Tel. 085 – 20 30 110, ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 71038272;
<i>Mijnerfenis.nl:</i>	de Saas-omgeving van Mijnerfenis.nl, aangeboden aan Abonnee op basis van een Abonnement;
<i>Dienst:</i>	de dienst van Mijnerfenis.nl, bestaande uit onder meer de Mijnerfenis.nl die online toegankelijk is voor Abonnee en/of Gebruikers;
<i>Gebruiker:</i>	een natuurlijk persoon die toegang heeft tot de Omgeving en daarmee gebruik maakt van de Dienst, voor zover afgenomen door de Abonnee;
<i>Gegevens:</i>	alle informatie en/of data die door Abonnee en/of Gebruiker is ingevoerd in de Omgeving;
<i>IE-rechten:</i>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
<i>Login:</i>	de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord van Abonnee of Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Omgeving

	en gebruik te kunnen maken van de Dienst;
<i>Melding:</i>	een melding van een Gebruiker binnen de Servicetijden aan Mijnerfenis.nl van een probleem met betrekking tot de Dienst;
<i>Omgeving:</i>	een omgeving waarvan Abonnee op basis van het Abonnement het exclusieve gebruiksrecht heeft en waar zij Gebruikers toegang toe kan verschaffen om gebruik te maken van de Dienst,
<i>Partijen:</i>	Abonnee en Mijnerfenis.nl;
<i>Servers:</i>	een aantal door Mijnerfenis.nl beheerde computers en andere hardware, waarop webserverondersteunende- en databaseprogrammatuur is geïnstalleerd, die worden gebruikt om de Dienst te leveren via het internet;
<i>Servicetijden:</i>	de openingstijden van de servicedesk van Mijnerfenis.nl, te weten maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd;
<i>Storing:</i>	de niet beschikbaarheid van Mijnerfenis.nl;
<i>Website:</i>	de website van Mijnerfenis.nl, bereikbaar via www.Mijnerfenis.nl alsmede alle onderliggende pagina's.

- 1.2. Voor toepassing van deze Algemene Voorwaarden maakt het geen verschil of de hiervoor gedefinieerde termen in het enkelvoud of in het meervoud zijn gesteld dan wel in een bepaalde samenstelling worden gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Dienst en de Website, Abonnementen en alle overige aan Abonnee verleende diensten door Mijnerfenis.nl. Eventuele voorwaarden van Abonnee worden hierbij nadrukkelijk afgewezen.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. Mijnerfenis.nl is gerechtigd jaarlijks deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht van de Abonnee en/of Gebruiker gebracht. Mijnerfenis.nl stelt de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste drie (3) maanden voor inwerkingtreding daarvan via de Dienst en/of via de Website ter beschikking aan Abonnee. Indien de Abonnee van de Dienst gebruik blijft maken na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert de Abonnee daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Mijnerfenis.nl en Abonnee treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3. Dienst

- 3.1. De Dienst van Mijnerfenis.nl bestaat uit het online aanbieden van Mijnerfenis.nl. De Dienst wordt

- geleverd op basis van een inspanningsverplichting.
- 3.2. De Dienst is een generiek product. De Abonnee aanvaardt dat Mijnerfenis.nl alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals hij die aantreft in de Dienst en de Omgeving op het moment van gebruik (op "as is" basis). Mijnerfenis.nl zal zich inspannen om fouten in de Dienst te herstellen maar kan er niet voor instaan dat de Dienst en/of Omgeving foutloos is of dat alle fouten worden hersteld.
 - 3.3. Mijnerfenis.nl staat er niet voor in dat de in het kader van de Dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Mijnerfenis.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Abonnee voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Mijnerfenis.nl.
 - 3.4. Mijnerfenis.nl kan Mijnerfenis.nl geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Mijnerfenis.nl zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
 - 3.5. Mijnerfenis.nl kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Mijnerfenis.nl is niet gehouden specifiek voor de klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
 - 3.6. De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst. De Abonnee garandeert dat hij zal voldoen aan alle (technische) eisen die Mijnerfenis.nl stelt ten behoeve van het verlenen van de Dienst, zoals kenbaar gemaakt op de Website. Mijnerfenis.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortkomend uit het gebruik van telecommunicatie die via de telecommunicatieprovider in rekening worden gebracht.
 - 3.7. Mijnerfenis.nl biedt Abonnee de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst via een mobiele applicatie. Mijnerfenis.nl verricht dit onderdeel van de Dienst als een inspanningsverplichting. Abonnee is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst en de veiligheid van het gebruik daarvan via mobiele apparatuur.
 - 3.8. De Dienst kan gebruik maken van software van derden. Abonnee begrijpt en accepteert dat Mijnerfenis.nl geen controle heeft over deze software van derden en/of de werking daarvan. Mijnerfenis.nl biedt geen garanties ten aanzien van deze software van derden en is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of voortvloeit uit (het gebruik van) deze software van derden.
 - 3.9. De Abonnee is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij en/of Gebruiker met behulp van de Dienst verricht.

Artikel 4. Abonnement

- 4.1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst moet een Abonnement op Mijnerfenis.nl worden afgenomen.
- 4.2. Mijnerfenis.nl heeft het recht om de Dienst en/of een Abonnement te weigeren, dan wel om

daaraan voorwaarden te verbinden.

- 4.3. Het Abonnement vangt aan op het moment van bevestiging van de aanvraag van het Abonnement door Mijnerfenis.nl. Mijnerfenis.nl zal Abonnee de URL van de Omgeving en de Login verstrekken op een tussen Partijen afgesproken tijdstip, dan wel indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen een redelijke termijn na aanvang van het Abonnement.
- 4.4. Mijnerfenis.nl kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienst aanbrengen. Mijnerfenis.nl zal een wijziging tenminste dertig (30) dagen van tevoren aan Abonnee mededelen. Een wijziging wordt geacht door Abonnee te zijn geaccepteerd en treedt op de door Mijnerfenis.nl aangegeven datum in werking, tenzij Abonnee binnen dertig (30) dagen na voornoemde mededeling schriftelijk aan Mijnerfenis.nl mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert en het Abonnement opzegt

Artikel 5. Gebruik

- 5.1. Een Abonnement op de Dienst omvat het gebruiksrecht voor het in het Abonnement gespecificeerd aantal Nalatenschapsdossiers op Mijnerfenis.nl, beschikbaar in één Omgeving.
- 5.2. Abonnee stelt één of meerdere Administrator(s) aan. Uitsluitend Administrators hebben toegang tot de beheeromgeving van de Omgeving. Administrators zijn uitsluitend bevoegd en verantwoordelijk voor het beheer van de Omgeving, waaronder het aanmaken, verwijderen en wijzigen van (Gegevens van) Gebruikers, het op inactief zetten van Gebruikers en het toegestane gebruik van de Omgeving door de Gebruikers vaststellen, alsmede het aanmaken, afgeven en resetten van Logins, zoals bedoeld in artikel 6.6.
- 5.3. Administrators mogen uitsluitend eigen functionarissen en werknemers van Abonnee alsmede personen die bij Abonnee werkzaam zijn of anderszins aan Abonnee verbonden zijn als Gebruikers aanmelden. Abonnee dient op verzoek van Mijnerfenis.nl aan te tonen en draagt de bewijslast dat zij voldoet aan deze voorwaarde.
- 5.4. Abonnee zal er zorg voor dragen dat de Gebruikers de voorschriften en instructies van Mijnerfenis.nl nauwgezet nakomen en de Dienst op een voor een dergelijke Dienst normale manier gebruiken. Als handelingen van Abonnee of een Gebruiker het functioneren van de Dienst in gevaar brengt, is Mijnerfenis.nl gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing de toegang van de desbetreffende Gebruiker of alle Gebruikers van Abonnee tot de Dienst te blokkeren zonder hierdoor schadeplichtig te worden jegens Abonnee en/of Gebruiker.
- 5.5. Het gebruik van een single-sign-on toepassing komt voor risico van Abonnee.

Artikel 6. Login

- 6.1. Om gebruik te maken van de Dienst en toegang te krijgen tot de Omgeving dient de Gebruiker te beschikken over een Login. Deze Login wordt door een Administrator aan Gebruiker verstrekt. Abonnee, Administrator en Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Login.
- 6.2. Administrators en Gebruikers kunnen een wachtwoord van de Login wijzigen. Het wijzigen van een Login is voor eigen risico van Administrators en/of Gebruikers. Mijnerfenis.nl raadt Abonnee aan er zorg voor te dragen dat Gebruikers of Administrators de Logins die verbonden zijn aan het Abonnement regelmatig wijzigen.
- 6.3. Abonnee, Administrator en/of Gebruiker zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de Login en alle

handelingen die via de betreffende Login met de Dienst worden verricht. Mijnerfenis.nl mag ervan uitgaan dat de Gebruiker daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de Login. Mijnerfenis.nl is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de Login.

- 6.4. Zodra Abonnee, Administrator en/of Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een Login in handen is gekomen van onbevoegden, dient deze Mijnerfenis.nl daarvan onverwijld op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Login. Abonnee vrijwaart Mijnerfenis.nl voor claims van derden die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik van een aan Abonnee verbonden Login.
- 6.5. Indien met een Login, waarmee een Gebruiker reeds ingelogd is op de Omgeving, gelijktijdig opnieuw wordt gebruikt om toegang tot de Omgeving te verkrijgen, wordt de bestaande verbinding met de Omgeving automatisch verbroken. Abonnee en/of Gebruiker draagt het risico en eventuele schade van het verlies en/of beschadiging van Gegevens door het opnieuw gebruiken van een reeds in gebruik zijnde Login.
- 6.6. Na vijf foutieve inlogpogingen wordt de toegang van een Gebruiker via die Login geblokkeerd. Een Administrator dient de Login voor die Gebruiker te resetten in de beheeromgeving van de Omgeving.

Artikel 7. Gegevens

- 7.1. De Gebruikers bepalen welke Gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen en uitgewisseld. Mijnerfenis.nl neemt geen kennis van deze Gegevens. Abonnee is ervoor verantwoordelijk dat de Gegevens die Gebruikers opslaan en uitwisselen via de Dienst rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Het gebruik van de Dienst en/of de Gegevens is voor eigen rekening en risico. Mijnerfenis.nl aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van Gegevens via de Dienst.
- 7.2. Mijnerfenis.nl is niet verantwoordelijk voor de juistheid van door Gebruikers ingevoerde Gegevens of de nakoming van regels door Gebruikers.
- 7.3. Als Mijnerfenis.nl bemerkt dat Gegevens die met behulp van de Dienst zijn opgeslagen of uitgewisseld onrechtmatig zijn, zal zij deze Gegevens wissen of de toegang tot deze Gegevens blokkeren. Mijnerfenis.nl is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg mocht zijn.
- 7.4. Mijnerfenis.nl hanteert geen vaste norm voor de hoeveelheid Gegevens die Abonnee of Gebruikers bij het gebruik van de Dienst mogen verwerken. Dit betekent niet dat een onbeperkte hoeveelheid Gegevens bij gebruik van de Dienst is toegestaan. Bij een hoger dan gemiddeld gebruik van een Omgeving ten opzichte van het aantal Gebruikers, zal Mijnerfenis.nl Abonnee daarvan in kennis stellen. Als Abonnee het gebruik in dat geval niet weet te verminderen, is Mijnerfenis.nl gerechtigd de vergoeding, zoals bedoeld in artikel 9 te verhogen.
- 7.5. Mijnerfenis.nl is niet verplicht mee te werken aan het overzetten van Gegevens van Abonnee van een andere dienst naar de Omgeving, noch van de Omgeving naar een andere dienst. Mijnerfenis.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die Abonnee lijdt bij het overzetten van Gegevens.
- 7.6. Abonnee en/of Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de (toegang tot) Gegevens en het behoud daarvan. Behoudens voor zover dit een verzoek op basis van artikel 15 en/of 16 AVG betreft, is

Mijnerfenis.nl niet gehouden te voldoen aan enig verzoek van Abonnee, Gebruiker of een derde tot het inzien, terughalen en/of afgeven van (verwijderde) Gegevens. Indien Mijnerfenis.nl voldoet aan een verzoek tot inzage, terughalen en/of afgifte van Gegevens aan Abonnee geschiedt dit op basis van een inspanningsverplichting en is Mijnerfenis.nl gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen.

- 7.7. Mijnerfenis.nl is gerechtigd als voorwaarden voor een verzoek tot inzage en/of afgifte van Gegevens te stellen dat dit verzoek afkomstig is van (i) de tekeningbevoegde bestuurders van de onderneming, gebaseerd op de gegevens zoals bekend bij de Kamer van Koophandel, (ii) op basis van een rechtelijk bevel dan wel (iii) een andere bevoegde autoriteit.

Artikel 8. Ondersteuning

- 8.1. Mijnerfenis.nl verleent ondersteuning aan Abonnee en Gebruikers. Ondersteuning omvat eerstelijns ondersteuning, waaronder het verlenen van algemene assistentie bij het gebruik van de Dienst, uitleg van de documentatie, hulp bij het correct laten functioneren van de Dienst en consistentie checks op de Gegevens.
- 8.2. De ondersteuning wordt verleend per email (servicedesk@Mijnerfenis.nl) of telefonisch. Telefonische ondersteuning wordt verleend aan alle Gebruikers en uitsluitend tijdens Servicetijden. Mijnerfenis.nl zal zich ervoor inspannen vragen adequaat te beantwoorden en de Gebruiker te adviseren. Mijnerfenis.nl staat echter niet in voor de juistheid en volledigheid van de beantwoording van de vragen en/of het gegeven advies aan Gebruiker.
- 8.3. Voor het verlenen van ondersteuning kan het nodig zijn dat Mijnerfenis.nl de computer van Gebruiker van afstand bestuurt ('overname' van de computer). Om de overname mogelijk te maken moet Gebruiker via de door Mijnerfenis.nl aangewezen software, met gebruik van een sessieafhankelijk gebruikersnaam en wachtwoord, toegang verlenen aan de medewerker van Mijnerfenis.nl tot de computer van Gebruiker. Gebruiker zal ten behoeve van deze overname alle door Mijnerfenis.nl verzochte medewerking verlenen.
- 8.4. Mijnerfenis.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit, of het gevolg is van het verlenen van ondersteuning zoals bedoeld in dit artikel, waaronder maar niet beperkt tot de support op afstand, het beantwoorden van vragen, adviseren en overname van de computer of ander apparaat van Gebruiker.
- 8.5. Abonnee zal ervoor zorg dragen dat Gebruikers, voordat zij ondersteuning zoeken zoals bedoeld in dit artikel, eerst de handleiding achter het vraagteken op het bureaublad van de Dienst raadplegen. Indien Gebruikers van Abonnee, naar het oordeel van Mijnerfenis.nl, bovenmatig ondersteuning verzoeken voor dezelfde of een soortgelijke vraag en/of verzoek, kan Mijnerfenis.nl hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen.
- 8.6. Ondersteuning wordt verleend vanuit een vestiging van Mijnerfenis.nl. Abonnee zal Mijnerfenis.nl en door haar ingeschakelde derden toegang verlenen tot de Omgeving en hen toestaan daarin de wijzigingen aan te brengen ten behoeve van de ondersteuning alsmede, indien noodzakelijk, toegang verschaffen tot de fysieke locatie van Abonnee.
- 8.7. Mijnerfenis.nl maakt gebruik van een back-upsysteem op onder andere een co-locatie. De Abonnee aanvaardt dat het back-upsysteem alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat en

dat de Gegevens enkel op de wijze worden opgeslagen en geplaatst zoals hij aantreft in de Dienst op het moment van gebruik van de Dienst (op “as is” basis). Abonnee en/of Gebruiker kan op deze back-up Gegevens en/of overig materiaal inzien. Bewerking van de Gegevens of overige materiaal is echter uitgesloten. Indien de hoofd-locatie om welke reden dan ook (tijdelijk) niet bereikbaar is kan Mijnerfenis.nl besluiten de Dienst uitsluitend aan te bieden via het back-upstelsel.

- 8.8. Mijnerfenis.nl kan op verzoek van Abonnee over gaan tot het teruglezen van en/of onderzoek doen met betrekking tot een back-up en/of logfiles dan wel gehele terugplaatsing van de back-up. Voor het uitlezen, onderzoeken en terugplaatsen van een back-up en/of logfile zal Mijnerfenis.nl aanvullende kosten in rekening brengen bij Abonnee.
- 8.9. Daarnaast biedt Mijnerfenis.nl ondersteuning via een noodlijn. De noodlijn mag uitsluitend gebruikt worden door Abonnee en/of Administrators en is uitsluitend bedoeld voor Melding van gehele Storing van zowel de hoofd-locatie als co-locatie. Indien de noodlijn voor andere doeleinden gebruikt wordt dan een Melding van een gehele Storing, dan is Mijnerfenis.nl gerechtigd kosten voor het gebruik van de noodlijn aan Abonnee in rekening te brengen.
- 8.10. Mijnerfenis.nl is niet aansprakelijk voor de onjuiste, onvolledige of te late verzending of ontvangst van een Melding, veroorzaakt door gebrekkige functionering van telecomdiensten of apparatuur van Abonnee of een derde.
- 8.11. Mijnerfenis.nl bepaalt welke medewerker een Melding behandelt. Abonnee kan niet verlangen dat hij te woord wordt gestaan of een Melding wordt behandeld door een specifieke persoon.
- 8.12. Mijnerfenis.nl is gerechtigd, nadat zij Abonnee daarover heeft geïnformeerd, kosten in rekening te brengen voor de behandeling van een Melding en/of andere ondersteuning die Mijnerfenis.nl heeft verleend aan Abonnee of Gebruiker.
- 8.13. Mijnerfenis.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade die Abonnee lijdt of zal lijden bij het bieden van ondersteuning ingevolge dit artikel.

Artikel 9. Vergoeding

- 9.1. Abonnee is voor de Dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Mijnerfenis.nl geleverde Dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd. Mijnerfenis.nl zal Abonnee maandelijks een factuur sturen voor het gebruik van de Dienst in de komende maand. Op deze factuur wordt ten minste vermeld (i) het aantal Nalatenschapsdossiers.
- 9.2. Mijnerfenis.nl is gerechtigd de Gegevens in de Omgeving met betrekking tot het beheeromgeving al dan niet automatisch uit te lezen en deze te gebruiken voor de berekening van de door Abonnee verschuldigde vergoedingen. Mijnerfenis.nl is tevens gerechtigd het aantal Gebruikers dat door Abonnee in de Omgeving is ingevoerd te controleren.

Artikel 10. Betaling

- 10.1. De vergoedingen zoals door Abonnee verschuldigd voor het gebruik van de Dienst zijn genoemd in de overeenkomst. Deze prijzen zijn in euros en exclusief BTW. Mijnerfenis.nl verstuurt maandelijks de factuur aan Abonnee per e-mail.

- 10.2. Mijnerfenis.nl is gerechtigd om haar prijzen voor de Dienst jaarlijks te verhogen met een percentage dat gelijk is aan de stijging van de consumentenprijzen van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 10.3. Abonnee dient de facturen van Mijnerfenis.nl binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Een elektronisch verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending daarvan.
- 10.4. Indien Abonnee bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen twee (2) maanden na de factuurdatum aan Mijnerfenis.nl kenbaar te maken per post (Meirseweg 13b 4881 DH Zundert) of per e-mail info@Mijnerfenis.nl. Bezwaar tegen (een deel van) de factuur schort de betalingsverplichting van Abonnee niet op.
- 10.5. Indien binnen de termijn van artikel 10.4 geen bezwaar wordt gemaakt tegen (een deel van) de factuur, staat de verschuldigdheid van het factuurbedrag vast. Bij niet tijdige betaling is Abonnee in verzuim. Niet tijdige betaling geldt als wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement.
- 10.6. Betalingen dienen te geschiedendoor middel van automatische incasso. Als Abonnee niet instemt met automatische incasso, dan wel geen betaling plaatsvindt, of de incasso wordt gestorneerd, is Mijnerfenis.nl gerechtigd een administratievergoeding aan Abonnee in rekening te brengen van € 5,- per factuur.
- 10.7. Betalingen door Abonnee strekken in de eerste plaats ter voldoening van de oudste nog openstaande factuur van Mijnerfenis.nl, ook als Abonnee de betaling voor een ander doel wil aanwenden. Abonnee is niet gerechtigd enig door haar verschuldigd bedrag in te houden of te verrekenen of de betaling daarvan op te schorten.
- 10.8. Indien Abonnee de gehele factuur niet tijdig betaald zal Mijnerfenis.nl aan Abonnee tweemaal (2x) een herinnering sturen, waarin aan Abonnee wederom een betalingstermijn wordt gegund. Indien na deze herinneringen de (volledige) factuur nog niet betaald is gaat - Mijnerfenis.nl over tot aanmaning van Abonnee, waarbij de administratievergoeding in rekening wordt gebracht, zoals bedoeld in artikel 10.5 en een termijn wordt gegund. Indien naar aanleiding van deze aanmaning geen (volledige) betaling van de factuur plaatsvindt, verstrekt Mijnerfenis.nl aan Abonnee een laatste waarschuwing, met een laatste termijn. Na het verstrijken van deze termijn is Mijnerfenis.nl gerechtigd de maatregelen te treffen, zoals bedoeld in artikel 10.9.
- 10.9. Als Abonnee een factuur van Mijnerfenis.nl niet tijdig betaalt, is Mijnerfenis.nl gerechtigd:
 - a. vanaf 14 (veertien) dagen na het versturen van de tweede herinnering, zoals bedoeld in artikel 10.8, in de Omgeving door middel van berichtgeving en/of op andere wijze kenbaar te maken aan Gebruikers dat een of meerdere facturen ten behoeve van het Abonnement nog niet (geheel) zijn voldaan;
 - b. over het verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen tegen een percentage gelijk aan de 3-maands Euribor rente plus 4% per jaar vanaf de dag van de opeisbaarheid tot de dag van betaling. Mijnerfenis.nl is tevens gerechtigd, in plaats van deze rente, wettelijke rente ex artikel 6:119a BW van Abonnee te vorderen;
 - c. de toegang van Abonnee tot de Dienst op te schorten tot Abonnee haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, indien Abonnee geen bezwaar heeft gemaakt tegen de

factuur ingevolge artikel 10.4 alsmede het proces, zoals bedoeld in artikel 10.8 is doorlopen.

- 10.10. Mijnerfenis.nl is gerechtigd activeringskosten in rekening te brengen indien Abonnee, na voldoening van haar betalingsverplichting, opnieuw gebruik wenst te maken van de Dienst nadat de Dienst overeenkomstig dit artikel 10.9 sub c is opgeschort.
- 10.11. Alle door Abonnee aan Mijnerfenis.nl verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar bij opzegging van het Abonnement.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Iedere aansprakelijkheid van Mijnerfenis.nl uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit het Abonnement, onrechtmatige daad of uit andere hoofde, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door Abonnee in het daaraan voorafgaande kalenderjaar aan abonnementskosten is betaald.
- 11.2. Aansprakelijkheid van Mijnerfenis.nl voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Abonnee, schade verbandhoudende met het gebruik van door Abonnee aan Mijnerfenis.nl voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verbandhoudende met de inschakeling van door Abonnee aan Mijnerfenis.nl voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Mijnerfenis.nl verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van documenten.
- 11.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mijnerfenis.nl wordt gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.4. De in artikel 11.1 genoemde beperking komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mijnerfenis.nl of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

Artikel 12. Vrijwaring

- 12.1. Abonnee zal Mijnerfenis.nl schadeloos stellen voor alle schade die Mijnerfenis.nl lijdt of zal lijden en alle kosten die Mijnerfenis.nl maakt of zal maken (waaronder begrepen advocaatkosten) ten gevolge van:
 - a. een vordering van een derde wegens niet geoorloofd gebruik van de Dienst of wijzigingen aan de Dienst door Abonnee;
 - b. tekortkomingen van Abonnee en/of Gebruiker in het gebruik van de Dienst;
 - c. vorderingen van derden wegens onrechtmatige opslag of uitwisseling van Gegevens via de Dienst door Abonnee of een Gebruiker;

Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1. Alle IE-rechten op de Website en de Dienst, waaronder begrepen het functionele en technische ontwerp, de vormgeving, de programmering, de databaseopbouw, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Dienst, en alle daarmee verband houdende documenten berusten uitsluitend bij @moma beheer B.V. De levering of het gebruik van de Dienst of enige andere dienst of product

door Mijnerfenis.nl heeft geen overdracht van enige IE-rechten aan Abonnee of Gebruiker tot gevolg.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Mijnerfenis.nl en de medewerkers van Mijnerfenis.nl zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle Gegevens in de Omgeving en alle informatie die daaraan kan worden ontleend. Mijnerfenis.nl en Abonnee zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie over elkaars bedrijf, tenzij expliciet toestemming tot openbaarmaking is gegeven, dan wel expliciet op of bij de informatie is vermeld dat deze niet vertrouwelijk is.

Artikel 15. Privacy

- 15.1. Het gebruik van de Dienst kan de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Mijnerfenis.nl fungeert daarbij als verwerker zoals bedoeld in artikel 4.8 AVG. Abonnee wordt met betrekking tot de Omgeving aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4.7 AVG en zal alle daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven. De in dit artikel opgenomen bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens kwalificeren als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG. Indien vereist, zullen Partijen een aparte verwerkersovereenkomst opstellen waarbij de in dit artikel vermelde bepalingen in ieder geval zullen worden opgenomen.
- 15.2. Mijnerfenis.nl zal passende maatregelen treffen ter beveiliging van persoonsgegevens die met gebruikmaking van de Dienst zijn opgeslagen of verwerkt en zal de AVG strikt naleven. Mijnerfenis.nl zal passende maatregelen treffen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot Gegevens van Abonnee of klanten. Abonnee zal desverzocht in de gelegenheid worden gesteld deze maatregelen summier en op verantwoorde wijze te controleren.
- 15.3. Mijnerfenis.nl mag de Gegevens die zijn opgeslagen of worden verwerkt in een Omgeving niet voor enig ander doel gebruiken dan het leveren van de Dienst aan Abonnee. Mijnerfenis.nl mag de Gegevens wel in geanonimiseerde vorm gebruiken voor statistische doeleinden.
- 15.4. Het is Mijnerfenis.nl toegestaan een kopie van de Omgeving, voor zover deze ziet op relatie en project gerelateerde Gegevens, te gebruiken in de testdatabase om de werking van de Omgeving te controleren of een update van de Dienst te testen, waaronder mede verstaan teneinde een Storing en/of andere problemen te reproduceren.
- 15.5. De Gegevens van Abonnee worden uitsluitend opgeslagen op de Servers. Alle Servers bevinden zich in landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER).
- 15.6. Abonnee zal passende maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de Gebruikers gebruik maken van beveiligingssoftware die gewoonlijk op een computer is geïnstalleerd, zoals antivirus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall software, en van de beveiligingsmiddelen die Mijnerfenis.nl ter beschikking stelt.
- 15.7. Abonnee vrijwaart Mijnerfenis.nl tegen claims van derden die voortkomen of verband houden met de verwerking van Gegevens en/of (andere) persoonsgegevens.

Artikel 16. Duur en beëindiging

- 16.1. Een Abonnement wordt aangegaan voor de minimumduur van één (1) jaar en wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met een (1) jaar, behoudens opzegging zoals bepaald in artikel 16.2.

- 16.2. Het Abonnement kan met inachtneming van de voornoemde minimumduur door Abonnee worden opgezegd tegen het einde van een maand met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden voor het einde van de contractperiode.
- 16.3. Onverminderd enig ander recht van de desbetreffende Partij, is elk van de Partijen bevoegd het Abonnement te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien de andere Partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en zijn verplichtingen niet alsnog nakomt binnen dertig (30) dagen nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld, tenzij ingebrekestelling niet is vereist.
- 16.4. Mijnerfenis.nl is, naast de ontbindingsmogelijkheden van artikel 16.3, gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden indien:
- a. Abonnee niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting, het proces, zoals bedoeld in artikel 10.7 is doorlopen en Abonnee geen bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur, zoals bedoeld in artikel 10.4;
 - b. Abonnee handelt in strijd met het Abonnement en/of deze Algemene Voorwaarden, waaronder, maar niet beperkt tot, artikel 5.3, 5.4, 8.6, artikel 14 en 15.6; of
 - c. Abonnee in staat van faillissement of in surseance van betaling verkeert, of een soortgelijke maatregel naar buitenlands recht van toepassing is, of haar bedrijf heeft gestaakt.
- 16.5. Zodra het Abonnement om wat voor reden dan ook eindigt:
- a. heeft Abonnee geen toegang meer tot de Dienst;
 - b. eindigt het recht van Abonnee om gebruik te maken van de Dienst en zal Abonnee ieder gebruik van de Dienst onmiddellijk staken en gestaakt houden;
 - c. is Mijnerfenis.nl niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de Gegevens, maar zal deze nog minimaal 60 dagen bewaren, in de Omgeving. Abonnee kan uitsluitend voor eindiging van het Abonnement de Gegevens downloaden vanuit de Omgeving en/of de Gegevens op andere wijze van Mijnerfenis.nl verkrijgen, ter beoordeling van Mijnerfenis.nl. De kosten die verbonden zijn aan de download en/of verstrekking van de Gegevens zal Mijnerfenis.nl aan Abonnee in rekening brengen; en
 - d. blijven alle bedingen ten aanzien waarvan is overeengekomen of het de bedoeling is dat deze na de beëindiging voortduren onverminderd van kracht, waaronder, maar niet beperkt tot artikel 7, 11, 12, 13 en 14.
- 16.6. In geval van opzegging, stopzetting of ontbinding is Mijnerfenis.nl niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de Gegevens van die Gebruiker. Het is niet mogelijk individuele Gegevens te verkrijgen. Op schriftelijk verzoek van Abonnee en tegen aanvullende kosten kan aan Abonnee de Gegevens van het gehele Abonnement beschikbaar worden gesteld door middel van een download en/of op andere wijze, ter beoordeling van Mijnerfenis.nl. Mijnerfenis.nl is echter niet gehouden aan een dergelijk verzoek te voldoen, ongeacht een aanbod voor het vergoeden van de kosten.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement kan niet aan Mijnerfenis.nl worden toegerekend en Mijnerfenis.nl zal niet gehouden zijn tot enige

schadevergoeding als de tekortkoming het gevolg is van overmacht op voet van 6:75 BW. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen tekortkomingen van leveranciers van Mijnerfenis.nl die zelf in overmacht verkeren, elektriciteit-, internet-, telefoon-, kabel-, datanetwerk- en enige andere verbindingstoringen, storingen uit graafwerkzaamheden anders dan in opdracht van Mijnerfenis.nl, overheidsmaatregelen, oorlog, voorschriften en stakingen.

- 17.2. Als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit het Abonnement door Mijnerfenis.nl ten gevolge van overmacht langer dan 14 dagen duurt, kunnen beide Partijen het Abonnement beëindigen, mits zij hun voornemen om tot beëindiging over te gaan tenminste 14 dagen voor de beëindiging hebben medegedeeld en Mijnerfenis.nl de nakoming van het Abonnement in de tussentijd niet heeft hervat. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 18. Discontinuering

- 18.1. In geval van discontinuering van de dienstverlening van Mijnerfenis.nl kan Mijnerfenis.nl Abonnee de mogelijkheid aanbieden om gebruik te maken van alternatieve dienstverlening.

Artikel 19. Diversen

- 19.1. Abonnee stemt ermee in dat hij mededelingen, nieuwsbrieven, reclame-uitingen en andere berichten van Mijnerfenis.nl ontvangt op het door haar opgegeven e-mailadres. Als Abonnee deze berichten niet wenst te ontvangen, kan hij dat doorgeven aan Mijnerfenis.nl mail naar servicedesk@Mijnerfenis.nl.
- 19.2. Alle kennisgevingen van Abonnee aan Mijnerfenis.nl moeten schriftelijk plaatsvinden en kunnen worden gedaan per e-mail naar servicedesk@Mijnerfenis.nl. Abonnee heeft de bewijslast dat een e-mail of andere schriftelijke mededeling door Mijnerfenis.nl is ontvangen. Alle kennisgevingen aan Abonnee kunnen worden gedaan door middel van een e-mail of een bericht in de Dienst.
- 19.3. Abonnee mag zijn rechten en verplichtingen uit het Abonnement zonder schriftelijke toestemming van Mijnerfenis.nl niet overdragen of verpanden.
- 19.4. Mijnerfenis.nl is gerechtigd, indien zij daarvoor redelijke gronden heeft, waaronder ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening van Mijnerfenis.nl, haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement over te dragen aan derden, dan wel de uitvoering van het Abonnement geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.
- 19.5. Op het Abonnement en alle andere overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 19.6. Alvorens een procedure aanhangig te maken, zal de meest gereede partij, indien zich een geschil voordoet een procedure van ICT Mediation conform het ICT Mediation Reglement van de SGOA beginnen. Deze procedure is gericht op bemiddeling. Partijen verplichten zich actief deel te nemen aan de aanhangig gemaakte ICT Mediation en tenminste een gezamenlijke bespreking van mediator(s) en partijen bij te wonen.

Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na de gezamenlijke eerste bespreking van mediator(s) de ICT Mediation te beëindigen en een procedure bij de rechter te starten. In dat geval is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, Locatie Breda is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot de inhoud en uitvoering van het Abonnement en alle nadere overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Partijen, nadat partijen in onderling overleg of door middel van mediation (SGOA) hebben getracht hun meningsverschil onderling op te lossen.

Deze algemene voorwaarden zijn door de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland op 25 januari 2019 in depot genomen onder dossiernummer 71038272.